

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Å-center Syd
Dato for generering af rapport:	02-02-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	18
Kriterium 4	18
Kriterium 5	19
Kriterium 6	22
Kriterium 7	23
Organisation og ledelse	24
Kriterium 8	25
Kriterium 9	28
Kompetencer	33
Kriterium 10	33
Fysiske rammer	36
Kriterium 14	36
Økonomi	38
Økonomi 1	39
Økonomi 2	39
Økonomi 3	39
Spindelvæv	40
Datakilder	40
Interviewkilder	40
Observationskilder	41

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Å-center Syd
Hovedadresse	Industrivej 3 6900 Skjern
Kontaktoplysninger	Tlf.: 99742560 E-mail: torben.pedersen@rksk.dk Hjemmeside: http://www.handicapogpsykiatri.rksk.dk
Tilbudsleder	Torben Pedersen
CVR-nr.	29189609
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Pladser i alt	163
Målgrupper	Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Jane Andersen Else Hansen
Tilsynsbesøg	09-01-2023 14:00, Uanmeldt, ADM 2 Engdraget 09-01-2023 13:30, Uanmeldt, ADM 2 Skovbrynet 09-01-2023 13:00, Uanmeldt, ADM3 Me-Tri 09-01-2023 11:00, Uanmeldt, ADM 1, 3 på Spring 09-01-2023 08:00, Uanmeldt, ADM 1 Langagerparken

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
ADM 1 Langagerparken	Udviklingshæmning	35	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
ADM 1, 3 på Spring	Udviklingshæmning	3	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
ADM 2 Engdraget	Udviklingshæmning	20	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
ADM 2 Skovbrynet	Udviklingshæmning	40	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
ADM3 Me-Tri	Udviklingshæmning	65	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Å-Center Syd efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Å-Center Syd er godkendt efter Lov om Social Service §103 § 104, § 107 samt Almenboligloven § 105, stk. 2.

Å-center Syd er godkendt til at modtage borgere med fysisk/psykisk udviklingshæmning, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse og hjerneskade erhvervet i barndommen.

Å-center Syd har i Skjern 65 pladser til borgere mellem 18 og 65 år i beskyttet beskæftigelse samt 40 pladser til borgere mellem 18 og 65 år i aktivitets- og samværstilbud. Herudover har Å-center Syd 3 pladser til borgere mellem 18 og 35 år i et midlertidigt botilbud i Skjern, samt 55 pladser til borgere i længerevarende botilbud efter almen bolig loven til borgere mellem 18 og 110 år, fordelt med 35 pladser i Skjern og 20 pladser i Tarm.

Ud fra Tema Uddannelse og beskæftigelse, vurderer Socialtilsyn midt, at Å-Center Syd støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og/eller beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer ud fra **Tema Selvstændighed og relationer**, at Å-Center Syd understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv efter egne ønsker og forudsætninger.

Ud fra **Tema Målgruppe, metoder og resultater**, vurderer Socialtilsynet, at Å-Center Syd anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen samt at tilbuddet derigennem opnår positive resultater for borgerne.

Socialtilsyn midt vurderer ud fra **Tema Sundhed og trivsel**, at borgerne i udgangspunktet trives i tilbuddet, men at enkelte borgere på botilbuddene giver udtryk for mistrivsel. Socialtilsyn Midt vurderer at Å-Center Syd understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, og understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, samt forebygger magtanvendelser, vold og overgreb.

I forhold til **Tema organisation og ledelse**, er det Socialtilsyn Midts vurdering, at ledelsen besidder de relevante kompetencer i forhold til at sikre en forsvarlig faglig og økonomisk drift af Å-center Syd, men tilbuddets drift varetages delvis kompetent. Socialtilsynet vurderer der er kvalitets mangler som kræver ledelsesmæssig opmærksomhed, det drejer sig manglende ekstern supervision og sparring samt sikring af at borgerne har tilstrækkelig kontakt med kompetente medarbejdere. Desuden vurderer Socialtilsyn Midt, at medarbejderes viden om magtanvendelser fortsat med fordel vil kunne øges. Socialtilsyn Midt vurderer at medarbejdergennemstrømningen på Å-center Syd ikke er højere end sammenlignelige tilbud. I forhold til sygefraværet, vurderer Socialtilsyn Midt at dette samlet set, er under gennemsnittet for sammenlignelige arbejdspladser. Socialtilsynet vurderer at brugen af ikke fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig.

Socialtilsyn Midt vurderer ud fra **Tema Kompetencer**, at Å-Center Syds medarbejdere som udgangspunkt har de relevante faglige og personlige kompetencer og erfaring i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætning. Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne som udgangspunkt har de nødvendige kompetencer i forhold til de har relevante sociale- og sundhedsfaglige uddannelser samt erfaring i forhold til målgruppen og dennes behov. Tilsynet vurderer dog, at medarbejderne fortsat ikke har tilstrækkelig viden om loven om magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer at personalets kompetencer bringes i anvendelse i samarbejdet med borgerne.

Socialtilsynet vurderer ud fra **Tema Fysiske rammer**, at borgerne trives i de fysiske rammer, og at Å-Center Syd har fysiske rammer som understøtter indsatsen og udgør en central og tryk ramme om borgernes liv.

Socialtilsyn Midt Tilsynet vurderer ud fra **Tema økonomi**, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Socialtilsynet kan dog ikke fuldt ud konkludere, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, samt der ikke fuld gennemsigthed. Samlet set er det dog fortsat socialtilsynets konklusion, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil indsats til borgere.

Særligt fokus i tilsynet

Ved dette uanmeldte driftsorienterede tilsyn er der særlig fokus på;

Tema Sundhed og trivsel, indikator 5.a. Organisation og ledelse, Indikator 8.a Indikator 8.b samt kriterie 9, alle indikatorer og Tema Kompetencer, Indikator 10.a samt Tema de fysiske rammer, indikator 14c samt Tema Økonomi.

Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport fra 20.04.22

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at Å-center Syd støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.

Det vurderes, at de borgere der ønsker det er i relevant aktivitets- og/eller beskæftigelsestilbud, og at Å-center Syd i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål herfor, og systematisk følger op herpå.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Å-center Syd støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse eller uddannelse – og beskæftigelsestilbud. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i samarbejde med borgerne er udarbejdet individuelle og konkrete delmål for hovedparten af borgerne i forhold til at understøtte borgernes i beskæftigelse eller samværs – og aktivitetstilbud.

Socialtilsynet vurderer, at der følges op på delmålene både ved teammøder, i dagligdagen og i delmålsnotaterne.

Ledelsen fortæller, at der er taget en politisk beslutning om, at når borgerne er over 67 år tilbydes de ikke beskæftigelse længere.

Det vurderes endvidere, at de borgere der ikke er i beskæftigelse, enten fordi de ikke ønsker det eller fordi de er ældre en 67 år har relevante aktiviteter i botilbuddene.

Socialtilsynet vurderer, at dagtilbuddene har arbejdet med at fastholde strukturen og kontakten med de borgere der havde det største behov under coronanedlukningerne. Samtidig har botilbuddene forsøgt at sætte ind med relevante aktiviteter i tilbuddene.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoreren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

Der opstilles mål der understøtter borgernes beskæftigelse eller samværs – og aktivitetstilbud:

- Der er udarbejdet mål der understøtter borgernes beskæftigelse eller samværs – og aktivitetstilbud for 3 ud af de 5 borgere der er indsendt materiale for.

Mål opstilles i samarbejde med borgerne:

- Medarbejderne fortæller, at borgerne er inddraget i udarbejdelsen af delmål
- Borgernes indsats er beskrevet ved delmålene
- Medarbejderne fortæller: *"På hjemmedagene er der ekstra fokus på målene. Vi har computeren med ind til borgerne, så vi sammen kan tale om målene"*

Målene er konkrete og individuelle:

- Målene for 3 borgere ud af 5 borgere der er indsendt materiale for, er konkrete og individuelle.

Delmålet for AP lyder: *"Når AP møder til de aftalte tider og deltager i formiddagspauser."*

Delmålet for JL lyder: *"At jeg kommer på arbejde på de aftalte dage"*

Delmålet for MN lyder: *"At jeg møder til aftalt tid, hver dag"*

Der følges op på målene:

- Medarbejderne fortæller, at de følger op på målene ved teammøderne. Her drøftes det også, hvis målene skal uddybes mere.
- Medarbejderne fortæller, at der er kommet en øget opmærksomhed på, at det ikke kun er i forbindelse med statusmøderne at der skal følges op på målene, men at det også skal ske i hverdagen i forbindelse med arbejdet med borgerne.
- Der er laves opfølgning i form af delmålsnotater for alle tre borgere der har delmål der understøtter borgernes beskæftigelse eller samværs – og aktivitetstilbud beskæftigelse

I et delmålsnotater omkring MN står der d. 14.12.21 følgende: *"MKs far ringede i dag for at informere om, at MK ikke kommer på Skovbrynet før i det nye år på grund af det høje smittetal med covid."* Den 6.1.22 står der blandt andet *"...Men nævnte flere gange, at han håbede på, at smittetallet snart ville falde og han igen må komme på Skovbrynet"*

I et delmålsnotat for JL fra den 13.12.21 står der: *"En sej morgen for JL hvor han slet ikke mente at han skulle på arbejde.... JL vendte til sidst i humøret og vi cyklede sammen mod Me-tri"*.

I et delmålsnotat for AP står der følgende den 16.12.21: *"AP har i denne uge kommet kl. 8.30 og deltagende i pauser. Vi har snakket om hvor dejlig det er at hun er her og hvor godt det er at hun selv kan gå herved."*

Det trækker ned i scoren, at der for 2 ud af 5 borgere ikke er lavet konkrete og individuelle mål der understøtter beskæftigelse eller aktivitets – og samværstilbud.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoreren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

- At ledelse og medarbejderne fortæller, at de borger der ønsker det, er i beskæftigelse eller samværs – og aktivitetstilbud.
- At medarbejderne fortæller, at dagtilbuddene har været lukket ned af flere omgange i løbet af Corona perioden, men at man hver gang har været opmærksom på hvilke borgere der har haft brug for en form for aktivering i løbet af nedlukningerne.
- At medarbejderne fortæller, at der i nedlukningen f. eks er gået ture med en borger der var i risiko for at falde i et alkoholmisbrug hvis ikke strukturen forsøges fastholdt.
- At medarbejderne fortæller, at de borgere der ikke er i ekstern beskæftigelse eller aktivitets – og samværstilbud har relevante aktiviteter i botilbuddene. Dette bemærker socialtilsynet også ved rundvisningen, da flere borgere er i gang med aktiviteter

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Å-Center Syd understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv efter egne ønsker og forudsætninger.

Socialtilsynet vurderer, at der er opsættes delmål for selvstændighed og at der følges systematisk op herpå.

Det vurderes dog også, at der ikke er samme fokus på at opsætte mål der understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer.

Socialtilsynet vurderer, at Å-center Syd medvirker til, at borgerne har mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter, og for at opnå sociale kompetencer. Tilbuddets åbenhed mod- og involvering i det omkringliggende lokal- og civilsamfund er fremmende for udvikling af borgernes selvstændighed og relationer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at Å-center Syd som udgangspunkt styrker borgernes selvstændighed og sociale relationer set i forhold til målgruppens forudsætninger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i samarbejde med borgerne, opstiller konkrete, individuelle mål for borgernes selvstændighed, men at der ikke på samme måde opstilles mål for sociale relationer. Det vurderes, at tilbuddet følger op på delmålene, både i det daglige arbejde, på teammøder samt i delmålsnotaterne.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne indgår i sociale aktiviteter/fritidsaktiviteter i det omgivende samfund, og at såvel ledelse som medarbejdere har en stor kontaktflade i lokalsamfundet både i forhold til foreningsliv og virksomheder, som der drages nytte af til gavn for tilbuddets borgere.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har kontakt til og samvær med familie og netværk efter eget ønske.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoreren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

Der opstilles mål der understøtter udviklingen af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og selvstændighed:

- Der er indsendt materiale for fem borgere. Ud af de fem borgere er der opstillet mål der understøtter sociale relationer for en borger.
- Der er opstillet mål der understøtter selvstændighed for fem borgere.

Mål opstilles i samarbejde med borgerne:

- Medarbejderne fortæller, at borgerne er inddraget i udarbejdelsen af delmål
- Borgernes indsats er beskrevet ved delmålene
- Medarbejderne fortæller: *"På hjemmedagene er der ekstra fokus på målene. Vi har computeren med ind til borgerne, så vi sammen kan tale om målene"*

Målene er konkrete og individuelle

- De indsendte mål er konkrete og individuelle

Fx At MN sover i sin lejlighed fra torsdag til fredag, hver uge.

Fx At jeg gør rent, vasker op og rydder op i min lejlighed hver uge.

Fx At jeg mindst i 1. ugentlig er ude i fællesrummet til kaffe eller varmt mad.

Der følges op på målene

- Medarbejderne fortæller, at de følger op på målene ved teammøderne. Her drøftes det også, hvis målene skal uddybes mere.
- Medarbejderne fortæller, at der er kommet en øget opmærksomhed på, at det ikke kun er i forbindelse med stausmøderne at der skal følges op på målene, men at det også skal ske i hverdagen.
- Der er laves opfølgning i form af delmålsnotater for alle de borgere der har delmål der understøtter udviklingen af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og selvstændighed:

Den 10.1.22 står der i delmålsnotatet for AP følgende: *"Banker på APs dør, og spørger om hun har lyst til at komme ud i fællesrummet til aftenskafe. Dette har hun ikke, vil gerne være selv siger hun. Hun vil gerne at vi snakker lidt mens hun står i døråbningen"*.

I delmålsnotatet den 6.10.21 står der: *"AP er god til at gå i bad, de dage det står i hendes døgnrytmeplan."*

I et delmålsnotat fra den 6.1.22 står der: *"MN er udfordret på at forældrene ikke synes, han skal ud blandt andre. Fortæller at han ikke tager til bowling. Snakker om han skal tage hjem og fortæller vi forventer at mødes med til bostøtte i MNs lejlighed torsdag i næste uge. Vi kan sidde med afstand og lave strukturen, MN siger at han har lyst til at sove i hans lejlighed."*

Det trækker ned i bedømmelsen, at der ikke er lavet delmål for at understøtte de sociale relationer i det indsendte materiale for 4 ud af 5 borger.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

- At det fremgår af dagbogsnotater at borgerne indgår i sociale aktiviteter og/eller er sammen med venner. Dette bekræftes i samtale med borgere, medarbejdere og ledelse.
- ledelse og medarbejdere fortæller at flere borgere følger Skjern Håndbolds kampe, og at nogle borgere selv spiller håndbold; andre er med i cykelklub, går til ridning, går på cafe mm. Å-center Syd udbyder et stort udvalg af aktiviteter, f.eks. midsommerfest, Stauning Jazz, Sølund og Ribe festival mm. Tilsynet observerer tavler med opslag/indbydelser om forskellige aktiviteter.
- Skovbrynet's band AllStars Band optræder ved forskellige arrangementer både i tilbuddet og eksternt, eksempelvis ved morgensang i Lem.
- ledelse og medarbejdere siger, at tilbuddet er godt integreret i Skjern by, som rummer borgerne, ligesom de ringer til tilbuddet, hvis de observerer at en borger f.eks. har brug for hjælp, f. eks. ringer kioskdamen til stedet, hvis der er udfordringer med hjemtransporten i forhold til en borgers togtur. - ifølge ledelse og medarbejdere får borgerne støtte i opstart af ny aktivitet ved f.eks. at blive ledsaget
- tilbuddet har opmærksomhed på om borgere kan profitere af at få kontakt til en frivillig, f.eks. en gåtur samt at tilbuddet anvender besøgsvenner fra Dansk Røde Kors.
- tilbuddet har en forening, ÅCS s venner, som bidrager til at fælles aktiviteter mellem tilbuddets borgere og lokalsamfundet kan gennemføres til gensidig gavn og glæde, eksempelvis er der etableret en bålhytte i Tarm.
- et udehold bestående af borgere fra ME-TRI og enkelte fra Skovbrynet udfører opgaver i lokalsamfundet med pasning af opholdsarealer i Naturens rige.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

- ledelse og medarbejdere fortæller at pårørende altid er velkomne i alle tilbuddets afdelinger. Dette bekræftes i samtaler med borgere, som siger at de også kan besøge eller ringe til deres pårørende alt efter ønsker og behov.
- ledelse og medarbejdere siger at der for nogle borgere er udarbejdet konkrete mål for kontakt til pårørende. F.eks. ses i en handleplan at en borger har en aftale med centerleder om at gæster går senest kl. 21.
- ifølge ledelsen har borgerne mulighed for at benytte fælleshuset i forbindelse med fødselsdage mm. Hvert år er der julehygge og midsommerfest sammen med pårørende, fortæller ledelse og medarbejdere.
- de pårørende giver overfor socialtilsynet udtryk for at føle sig godt informeret og i god kontakt med såvel dag- som botilbud.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Å-center Syds valgte faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til målgruppen, at målgruppen er tydelig beskrevet.

Socialtilsynet vurderer, at Å-center Syd dokumenterer resultater og drager læring af dette. Socialtilsynet vurderer desuden, at Å-center syd opnår positive resultater i forhold til de mål visiterende kommune har sat for borgernes ophold, og at Å-center Syd samarbejder aktivt med relevante aktører for at understøtte at borgernes mål opnås.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets arbejde tager afsæt i en meget tydelig målgruppebeskrivelse samt at de anvendte faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at der dokumenteres resultater og at der derigennem drages læring til forbedring af indsatsen.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de opsatte mål. Dette gør sig gældende både i forhold de borgere der har vedligeholdende mål og de borgere der har udviklende mål. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante aktører for at understøtte, at borgernes mål opnås. Endelig er det vurderingen, at tilbuddet benytter sig relevant af VISO til udredning i planlægning af indsatsen i forhold til borgere med komplekse problemstillinger.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoreren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

Faglige tilgange og metoder:

Jf. tilbudsportalen fremgår det, at Åcenter- syd anvender følgende faglige tilgange på alle afdelinger

Strukturpædagogisk tilgang

Anerkendende tilgang

Kognitiv tilgang

Ressourceorienteret tilgang

Relationspædagogisk tilgang

Kommunikationspædagogisk tilgang

Neuropædagogisk tilgang

Social læringstilgang

Den individuelle tilpassede tilgang:

En tilgang hvor det enkelte menneske mødes som unikt, og som sådan skal ethvert liv leves.

Alle afdelinger har anført "Den individuelle tilpassede metode" som metode på tp.

Målgruppe:

På Tp står der følgende omkring målgruppen for alle afdelinger:

Udviklingshæmning i alderen 18-110 år.

"Å-Center Syds målgruppe er primært personer med varigt psykisk nedsat funktions niveau. (udviklingshæmmede). Personer med erhvervet hjerneskade i barndommen og siden skaden, har været tilknyttet området med udviklingshæmmede, er også en del af målgruppen. Vi modtager flere med tillægsdiagnoser og andre dysfunktionelle sociale problematikker. Fysiske hæmninger er nødvendigvis ingen hindring. Vi har brugere med misbrugsproblematikker af forskellige karakter - dog ingen hård narko. Livet kan leves i Å-Center Syd til det slutter."

Anvendelse af faglige tilgange og metoder

Tilsynet har observeret følgende ved rundvisning:

- På dagtilbuddene opleves det at medarbejderne kommunikerer anerkendende med borgerne
- På dagtilbuddene er der forskellige redskaber og piktogrammer der støtter borgerne i deres arbejde og aktiviteter

I det indsendte materiale ses:

- I referatet fra teammøde den 8. november 2021 på Me-tri står der: "TTT - Vi gennemgår de tegn vi har lært og får to nye".
- I et referat fra teammøde på Langagerparken den 10.11.21 er det beskrevet, at der opstartes et KRAP forløb hos en borger og at der overvejes at starte med ressourceblomsten.
- I et referat fra Skovbrynet den 15.11.21 er det beskrevet hvordan der skal opstartes med 3 skemaer fra KRAP og at det skal undersøges om skemaerne kan ligges ind i NEXUS.
- I de indsendte materiale omkring delmål ses det, at der ved handlingerne er beskrevet hvilke faglige tilgange der anvendes.

Fx står der i materialet med indsatsmål, delmål og handlinger omkring Sk følgende: "Fagligt tilgang: Kommunikationspædagogisk. Hvis anden faglig tilgang, hvilken: anerkendende tilgang, ressource orienteret tilgang." Derudover står der blandt andet følgende i medarbejderens indsats:

"Medarbejderen er aktivt, anerkendende og nærværende i dialogen med Sk. Medarbejderen prøver i nogen henseender, at få SK til at se nye muligheder fremfor begrænsning."

Fx står der i materialet med indsatsmål, delmål og handlinger omkring JL følgende: *"Faglig tilgang: Strukturpædagogisk"* og i medarbejdernes indsats står der blandt andet: *"Det er vigtig at følge den morgenstruktur der er lavet hos JL... JL følges tæt om morgenen, så han igen finder gode morgenrutiner... Det er super vigtig at følge op med delmåls notater hver dag i den kommende periode, da indsatsen skal vurderes over kort tid."*

- I de indsendte dagbogsnotater ses det at metoderne anvendes.

Fx står der i et dagbogsnotat fra den 6.1.22 for JL blandt andet hvordan JL anerkendes for at have været på arbejde hver dag. Der står blandt andet: *"Siden der er startet op på indsatsen først i november, har JL været på arbejde hver dag, anerkender JL, og siger, at dette synes jeg er meget flot. JL smiler... Jeg fortæller ham, at jeg kan se, at mange af de dage, han har været af sted, har han nemmere ved at finde ro om eftermiddagen. JL siger "det er rigtigt nok"... JL siger, at han gerne vil have en fridag i morgen, vi har sammen kontaktet arbejdspladsen, og at det er ok, at JL tager en feriedag i morgen."*

Målgruppe:

På Tp står der følgende omkring målgruppen for alle afdelinger:

Udviklingshæmning i alderen 18-110 år.

"Å-Center Syds målgruppe er primært personer med varigt psykisk nedsat funktions niveau. (udviklingshæmmede). Personer med erhvervet hjerneskade i barndommen og siden skaden, har været tilknyttet området med udviklingshæmmede, er også en del af målgruppen. Vi modtager flere med tillægsdiagnoser og andre dysfunktionelle sociale problematikker. Fysiske hæmninger er nødvendigvis ingen hindring. Vi har brugere med misbrugsproblematikker af forskellige karakter - dog ingen hård narko. Livet kan leves i Å-Center Syd til det slutter."

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoreren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

Dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål:

- Tilbuddet opsætter konkrete og klare mål som det også er beskrevet i indikator 1a og 2a.
- I delmålsnotaterne er der beskrevet hvilke resultater der er opnået

Fx står der i et delmålsnotat fra den 6.1.22 blandt andet følgende for JL: *"Siden der er startet op på indsatsen først i november, har JL været på arbejde hver dag..."*

Fx står der i en opsamling for AP blandt andet følgende: *"AP giver dog udtryk for, at hun er glad for at være flyttet til Skjern. AP har meget glæde af hendes møster, som bor i byen. Hun ses med møsteren næsten hver uge. De er gode til at tage AP med på ture, eller byde hende ud at spise m.m."*

Løbende læring og forbedring af indsatsen:

- I det indsendte materiale for AP er der en opsamling fra Me-tri den 19.10.21. Heri står der blandt andet: *"Under vores ugentlige samtaler med AP snakker vi om, hvordan det går på arbejde og om der er noget der skal ændres. Vi har lavet lidt om på mødetider, men stadig det samme antal timer."* Det er også beskrevet, at AP begynder at få mere fravær på ME-tri. Der står blandt andet: *"... Derefter blev AP mere fraværende og der blev derfor aftalt et møde med bostedet og AP. AP gav her udtryk for, at hun har været lidt udfordret på at komme på Me-tri. Hun fortæller, at hun bliver meget stresset af uro og larm fra andre, og hun har svært ved at være i det. Vi laver derfor nogle nye tiltag, hvor hun har fået et nyt arbejdsplads i et mere stille område, hvor vi prøver at skærme hende og opfordre til at tage høreværn på ved meget uro. AP har også fået en fast plads i kantinen, så der er mere struktur i hendes pause og hun ikke skal få stress over at finde en siddeplads. Dette giver hun udtryk for at være tilfreds med og det skaber ro for hende,"*
- I indsendte delmålsnotater ses det, at indsatsen fungerer, men at der stadig skal arbejdes videre med målet. Blandt andet står der i et delmålsnotat for JL den 6.1.22 blandt andet: *"... JL har stadig brug for massiv støtte for at komme af sted på arbejde".* Derudover er det beskrevet i et dagbogsnotat fra den 7.1.22 at der arbejdes med at en borger igen skal tage antabus. Der står blandt andet: *"Vi aftaler i samråd med dagligleder, at JL ikke skal puste i alkometeret onsdag og søndag morgen i forbindelse med at JL får udleveret antabus, da der under antabusbehandling ikke er observeret at JL har indtaget øl nogle morgener. I øvrigt er JL meget opmærksom på ikke at drikke alkohol, samt personalet kan observere på om der står tomme flasker i lejligheden, da JL aldrig rydder flasker væk..."*
- Medarbejderne fortæller, at de følger op på målene ved teammøderne. Her drøftes det også, hvis målene skal uddybes mere.
- I et indsendt referat fra teammøde på Skovbrynet den 13.12.21 er det beskrevet, at der ændres praksis ift. at det aftales med en borger, at radioen skal låses ind på kontoret inden frokost, så borgeren ikke bliver forstyrret under afspænding eller når man skal hjem.

Det trækker ned, at der ikke kan ses løbende resultatdokumentation for alle borgere.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoreren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

- At medarbejderne fortæller, at de oplever, at der er stor forskel på borgernes mål. Nogle borgere skal udvikle sig og andre skal vedligeholde funktioner. Delmålene opstilles ud fra § 141 – handleplanen.
- At medarbejderne kan give eksempler på at borgernes mål er opnået. F. eks , at målet for en borger på 70-år er at borgeren får de rette kommunikationsredskaber og derved kan opretholde sin trivsel lykkes. Målet for en borger på dagtilbuddet er at møde stabilt på arbejde, hvilket også er opnået..
- At medarbejderne oplever, at sagsbehandlerne er tilfredse med den pædagogiske indsats og at de opnår positive resultater i forhold til de mål der er opsat.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

- det fremgår ved samtale med ledelse, medarbejdere, borgere samt indsendt dokumentation at tilbuddet evner at inddrage det omkringliggende samfund, så borgerne inkluderes i samfundet på en naturlig måde, bl.a. i lokale idrætsforeninger og aftenskoler.
- ifølge ledelse og medarbejdere anvender tilbuddet VISO i forhold til borgere med komplekse problemstillinger.
- af samarbejdspartnere nævner ledelse og medarbejdere bl. a. følgende: et godt samarbejde med borgernes pårørende; Ringkøbing-Skjerns jobcentre; Sundhedscenter Vest
- et kommunalt center, der specifikt kan tilrettelægge kurser o.a. målrettet borgergruppen, f.eks. rygestop; formelt samarbejde med de praktiserende læger, hvor der er indgået en aftale om et sundhedstjek en gang årligt for borgerne. De praktiserende læger henviser til speciallæger; det kan være tandlæger - fodspecialister - neurolog - psykiater osv. Demenskoordinator, Oligofreniklinikken i Århus og deres distriktsygeplejerske, ergo- og fysioterapeuter og endelig hjemmeplejen.
- ledelsen fortæller at der er et godt samarbejde og aftale med et par lokale betjente, som tilbuddet kan rådføre sig med og tilkalde hjælp fra, når/hvis der ses forhold på kant med loven.
- ledelse og medarbejder siger at der er et godt samarbejde med rådgiverne i myndighed samt mellem botilbud og borgerenes dagtilbud.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer ud fra Temaet sundhed og trivsel, at borgerne i udgangspunktet trives i tilbuddet, men at enkelte borgere på botilbuddene giver udtryk for mistrivsel.

Socialtilsynet vurderer, at Å-Center Syd understøtter borgernes selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv og hverdagen i tilbuddet og respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel bl.a. gennem sund kost, motion, hygiejne mm.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Socialtilsynet vurderer, at den pædagogiske indsats medfører, at der ikke sker magtanvendelser samt at tilbuddet forebygger vold og overgreb gennem deres faglige tilgang til borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

- Socialtilsyn midt anbefaler at Å-center Syd i højere grad understøtter at alle borger trives

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at Å-center Syd understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Dette da Socialtilsynet observerer, at borgerne mødes med anerkendelse og respekt og at dette tillige afspejles i den indsendte dokumentation.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og deres hverdag. I vurderingen er der lagt vægt på, at borgerne får støtte til at tage selvstændige beslutninger vedrørende sig selv og er inddraget i forhold til deres egne mål, organisering af hverdagen og deres arbejdsopgaver/aktiviteter.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Fem borgere har besvaret Socialtilsynets spørgeskema. Heri fremgår det, at samtlige fem borgere oplever, at medarbejderne lytter til dem.

Medarbejderne giver, under telefoninterview med Socialtilsynet, udtryk for holdninger og værdier, der afspejler, at de respekterer og anerkender borgerne. Dette gør sig også gældende i forbindelse med rundvisningen af de fysiske rammer, hvor flere borgere spørger om, hvem tilsynskonsulenterne er. Medarbejderne møder borgerne med et smil, svarer på spørgsmålene og spørger blandt andet borgerne om, hvordan de har det, og hvad dagen skal gå med. Desuden beder en medarbejder tilsynskonsulenterne vente på, at medarbejderen henter en borger, da denne vil blive ked af det, hvis ikke hun får hilst på tilsynskonsulenterne. Medarbejderen henter borgeren og placerer denne på terrassen i behørig afstand, så borgeren kan samtale med tilsynskonsulenterne.

Ved gennemgang af det samlede fremsendte dokumentationsmateriale ses det, at medarbejderne beskriver borgerne anerkendende, respektfuldt og med høj grad af etik .

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoreren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

Ved rundvisning og samtale med borgerne oplyses følgende:

- At borgerne har indflydelse på hvilke opgaver/aktiviteter de har i dagtilbuddene
- At der er mulighed for at afprøve forskellige afdelinger i dagtilbuddene
- At borgerne kan indrette deres lejligheder som de ønsker det.
- At borgerne har indflydelse på indretning af fællesrummene i botilbuddene
- At der er beboerråd/borgerråd, hvor borgerne kan komme med ønsker til aktiviteter og eventuelle indkøb.

Ved interview med ledelse og medarbejdere oplyses følgende:

- At borgerne på dagtilbuddet spørges ind til hvilke opgaver de ønsker hver dag.
- At borgernes ressourcer udnyttes. Fx har en borger så mange ressourcer at hun, får andre Arbejdsopgaver end de øvrige borgere.
- At selvom maden bestilles udefra, er der valgmuligheder for borgerne. Fx kan der vælges ung pakke, at der ikke ønskes kartofler mm. Borgerne kan vælge maden fra dag til dag.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn midt vurderer at borgerne i udgangspunktet trives på Å-center Syd.

I vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på socialtilsynets observationer på tilsynsdagen, samt at borgerne selv og deres pårørende overvejende giver udtryk for, at borgerne trives i tilbuddet.

Dog vurderer Socialtilsyn midt, at enkelte borgere giver udtryk for at være utrygge i tilbuddet, samt at der i episoder noteret i dagbogsnotater, vurderes at være borgere som ikke trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at Å-Center Syd understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. I vurderingen er der endvidere lagt vægt på, borgerne får relevant støtte i forbindelse med læge, tandlæge, misbrugsbehandling, indlæggelse, samt at nogle borgere modtager hjælp fra hjemmeplejen.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

Ved interview med ledelse og medarbejdere oplyses følgende:

- At borgerne som udgangspunkt trives, og en medarbejder supplerer med, at alle selvfølgelig har gode og dårlige dage, men at de i udgangspunkt har det godt
- Medarbejdere ser blandt andet at borgerne trives ved at de selv giver udtryk for det, samt at pårørende nævner det
- En medarbejder udtaler "*Det er en indikation at XX har det godt også når man ser at XX griner. I en lang periode har XX været glad og tilpas, og borger siger også selv at hvor har jeg bare været glad i dag - hele dagen*"

Ved rundvisning, observation og samtale med borgerne oplyses følgende:

- At borgerne fortæller, at de er glade for både deres dag- samt botilbud
- At borgernes ses smile og udvise glæde og begejstring
- I dagtilbuddet Me-Tri udtrykker flere begejstring og glæde over et forestående arrangement med Skjern Håndbold, som har inviteret dem til Nytårsgalla
- På Me-tri observeres også en borger drage omsorg for en anden borger, samt der pjattes med hinanden henover arbejdsstationerne. En medarbejder har en hund med på job som vækker stor glæde hos flere af borgerne.
- Flere borgere på Me-Tri ønsker at fremvise og fortælle om deres arbejde, og de er også selv opsøgende på medarbejdere i forhold til at modtage deres anerkendelse og opmærksomhed
- På Skovbrynet ses plakater på en forestående koncert med "Kim og Hallo", hvor Skovbrynets eget band skal være med til at spille. Flere udtrykker begejstring for dette, - og en borger vi møder i botilbuddet Engdraget udtrykker stor tilfredshed med dette arrangement.
- I Botilbuddet Langagerparken fortæller to borgere, at de er glade for at bo her

Ved interview med 2 pårørende oplyses det at:

- At de ikke tror borgeren er ked af at bo her, og på den måde trives borgeren, men at borgeren nok ikke helt føler at det her er borgers "rigtige" hjem, trods borger har boet her i mange år. Borger har stadig tæt tilknytning til sin mor, og betragter mor`s hjem som værende mere hjem end her. De pårørende oplyser at de kunne ønske borger havde større tilknytning til tilbuddet. De pårørende har på tilsynsdagen været i dialog med ledelsen om dette, og oplever at de er blevet hørt og i mødekommet.

Følgende trækker ned i bedømmelsen:

- At medarbejdere på Langagerparken fortæller, at der de sidste mange år har været servicetilpasninger der har haft indflydelse på hverdagen, således medarbejdere oplever at skulle løbe stærkt, hvilket påvirker tiden sammen med borgerne, og hermed borgernes trivsel. De oplever at det ikke er som det har været, at de eks. ikke kan tage borgerne på sommerferie eller ture mere.
- 1 borger fra Langagerparken udtrykker i interview med tilsynet utilfredshed med at bo på tilbuddet. Borger føler sig malplaceret og føler sig stresset. Borger oplyser denne ikke er tryk ved medarbejderne - dels fordi nogle er unge og nogle kender vedkommende ikke. Borger oplever at kunne koble af hjemme ved forældre i weekenderne. Oplever man skal låse døren for at privatlivet respekteres. Ledelsen er opmærksomme på denne problematik.
- I dagbogsnotat for borger på "3 på spring", ses det at borger FF er utryg ved sin nabo, og ikke altid trives i tilbuddet. d.14.12.23 "*FF er udfordret på, at FF ikke vil have kontakt til nabo, men samtidig er meget opmærksom på, om Nabo er hjemme og måske vil snakke med nabo.*" d.20.12.23 *FF ringede, fordi FF var bange og utryg, fordi der blev banket på væggen inden fra naboen. FF vil gerne have en snak om dette, da FF ikke har lyst til at være i lejligheden, fordi FF er bange for nabo. nabo var gået da personale kom ned for at sige godnat til FF.*"
- I dagbogsnotat for borger på Langagerparken, ses selvskadende og forvirret borger, og hermed en bekymring for trivsel. D.10.01.23 "*Jeg observere at EE har et rimelig stort "skaldet plet" i hår bunden. En kollega fortæller at denne har set EE hive hår af sig...*" Samme borger er i flere notater beskrevet som træt, forvirret og har mistet ting - eks. i dagbogsnotat 09.01.23 "*EE virker meget træt til eftermiddag. EE bliver forvirret over EEs kontaktperson først kommer så sent på eftermiddagen, og fortæller at EE har haft en anden på besøg. EE bliver forvirret over, om det er morgen eller aften. EE spørger til hvornår EE skal til fys. Jeg prøver flere gange at få EE til at hvile, og det lykkes til sidst på sofaen i stuen. EE spiser herefter en hel portion aftensmad*". Der henvises endvidere til eksempel i indikator 9.a vedr. samme borger, som d.09.01.23 fik låst sig selv ude, og ikke formået at kontakte nattevagten på det rigtige telefon nummer.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Oplysningerne er givet ved tidligere tilsyn og bedømmes som værende fortsat gældende.

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne får støtte til læge, tandlæge mm, og hvis de har behov for det, bliver de ledsaget, nogle borgere kan selv gå til læge. Dette fremgår tillige af dokumentation vedrørende borgerne. Endvidere fremgår det, at nogle borgere får hjælp fra hjemmeplejen.

Der er lagt vægt på, at en pårørende giver udtryk for, at der efter en lidt lang opstart er kommet styr hvordan den pårørende støttes i forhold til en kronisk lidelse. Endvidere at personalet har sørget for, at den pårørende er kommet under omsorgstandpleje og får klippet negle hos en fodterapeut og at dette har krævet en særlig pædagogisk indsats at nå dertil.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af oversigt over medarbejderkompetencer samt oplysninger fra medarbejdere og ledelse, at medarbejderne har gennemført et e-learningmodul i medicin samt de 12 sygeplejefaglige problemområder.

Der er tillige lagt vægt på, at håndtering af medicin generelt har fået større fokus og rammerne for opbevaring og håndtering flere steder er ændret eller i gang med at blive ændret. Under tilsynsbesøget var man således på Engdraget i gang med at indrette et depotrum i et af husene til medicinopbevaring og -håndtering. I det nye dokumentationssystem Nexus er der et medicinmodul, som fremover vil blive brugt til at dokumentere udlevering af medicin i såvel botilbud som dagtilbud. I botilbuddene er der medicinansvarlige og og retningslinjer for medicinhåndtering. Tilbuddet har udarbejdet egne detaljerede retningslinjer ud fra kommunens retningslinjer. Mange borgere får doseret fra apoteket eller hjemmeplejekontoret doserer.

Der er endvidere lagt vægt på, at utilsigtede hændelser bliver indberettes og at der efterfølgende tages kontakt til læge/vagtlæge. Afdelingsleder oplyser, at UTH er et fast punkt på dagsordenen på Langagerparkens teammøder for at sikre opsamling og læring.

Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderne i botilbuddene tidligere har oplyst, at borgerne får et helbredstjek hvert år, ligesom de deltager i relevante forebyggende undersøgelser, hvor medarbejderne ledsager med det formål at formidle information. Pårørende har også mulighed for at ledsage. Medarbejderne har oplyst, at der er opmærksomhed på at revurdere medicin i samråd med lægen og på bivirkninger.

Der er tillige lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at sundhedsområdet har fået stort fokus både på grund af nye krav og fordi flere borgere er i senioralderen, hvilket for nogen medfører øget træk på sundhedsydelse. Der er ansat 2 social- og sundhedsassistenter i tilbuddet, som ud over at deltage i det pædagogiske arbejde har særlige ansvarsområder i forhold til sundhedsfaglige opgaver.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at det fremgår ved dette og tidligere tilsyn, at tilbuddet har fokus på kost, motion, alkohol, hygiejne, rengøring, døgnrytme mm. Nogle borgere har delmål herom, hvilket fremgår af indsendte delmålsplaner.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne fra botilbuddene giver udtryk for, at de er klædt på i forhold til borgernes sundhedsmæssige udfordringer eller ved hvor de kan søge hjælp. Såfremt en borger eksempelvis har problemer i forhold til alkohol indledes samarbejde med Sundhedscenter Vest, hvor pædagogerne enten bliver klædt på eller borgeren kan komme til samtaler, misbrugskonsulenten kan også komme i tilbuddet. Medarbejderne giver endvidere udtryk for, at ansættelse af sundhedsfagligt personale i form af social- og sundhedsassistenter og en ergoterapeut er fagligt nødvendigt og giver mulighed for vidensdeling. Eksempelvis er der behov for et sundhedsfagligt fokus i forhold til de flere ældre borgere, som har brug for mere pleje.

Der er tillige lagt vægt på, at tilbuddet tidligere har oplyst, at en medarbejder er uddannet seksualvejleder og støtter borgerne i deres seksualitet.

Der lægges dog særlig vægt på, at enkelte pårørende udtaler, at borgerne kan blive glemt i forbindelse med udlevering af medicin. En pårørende udtaler desuden, at selvom borgeren sagtens selv kan håndtere sin medicin, så må borgeren ikke selv have sin medicin på tilbuddet, men får den alligevel udleveret til flere dage, hvis borgeren tager på weekend eller lignende hos pårørende eller venner. Den pårørende siger, at borgeren kan føle sig umyndiggjort, når tilbuddet vil gøre det som borgeren selv kan gøre.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet igennem den pædagogiske indsats forebygger, at der forekommer magtanvendelser. Tilbuddet anvender risikovurderinger og at der er samtykke ved de få borgere hvor der anvendes sele eller sengehest.

Socialtilsynet vurderer, at der på dagtilbuddet er videreført nogle af de erfaringer de har fået under Corona epidemien. Dagtilbuddene har blandt andet fået erfaringer i forhold til hvordan borgerne bedst er placeret i forhold til spisepladser, hvordan borgerne går til og fra kantinen og at oplysninger ikke længere fremgår på en whiteboardtavle i gangen, men på hver afdelingen i stedet.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne kender til tilbuddets procedurer hvis der opstår en situation hvor en magtanvendelse er nødvendig.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoreren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

Der ikke er indberettet magtanvendelser siden sidste tilsyn

Ved interview med ledelse og medarbejdere oplyses følgende:

- At der ikke har været magtanvendelser siden sidste tilsyn
- At magtanvendelser forebygges ved den pædagogiske indsats.
- At der arbejdes med risikovurderinger ved de borgere hvor det er relevant.
- At medarbejderne fortæller, at der anvendes sele til en enkelt borger i en kørestol, men at denne borger giver sit samtykke til det. Det samme gør sig gældende hos en borger der anvender sengehest.
- På dagtilbuddet har de videreført nogle af de erfaringer der kom under Corona situationen. Fx er der en opsplittning ift. hvordan borgerne går til pause. En stor tavle i gangen er ændret, således at det ikke bliver et stort samlingspunkt.
- At borgerne kan trække sig når der er behov for det.
- At man på dagtilbuddene har stort fokus på hvilke borgere der trives med hvem. Dette anvendes både når arbejdet tilrettelægges og når der skal fordeles pladser i pauserne.
- At samarbejdet mellem dagtilbud og botilbud medfører at medarbejderne nemmere kan forebygge magtanvendelser, da de har viden om borgernes "dagsform".
- At medarbejderne har fået e-learningkursus i reglerne om magtanvendelser

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoreren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

Ved interview med ledelse og medarbejdere oplyses følgende:

- At gråzonen mellem magtanvendelser og omsorgsforpligtelsen jævnligt drøftes mellem medarbejderne og med ledelsen.
- At medarbejderne ved, hvilke skemaer der skal udfyldes og at de skal kontakte ledelsen, hvis det har været nødvendigt udføre en magtanvendelse
- At medarbejderne fortæller, at eventuelle magtanvendelser vil blive drøftet på teammøderne.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger at der forekommer vold og overgreb. Dette forebygges igennem samtale med borgerne, inddragelse af seksualvejleder og drøftelser på beboermøder

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoreren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

Ved interview med ledelse og medarbejdere oplyses følgende:

- At der er enkelte borgere der har lagt videoer eller billeder op på Facebook og TIK TOK som ikke var hensigtsmæssige. Medarbejderne fik en samtale med borgerne omkring dette og hvilke signaler billeder og videoer sender til andre. I et samarbejde mellem borgere og medarbejdere blev billeder og videoer slettet igen.
- At der er flere kærestepar blandt borgerne og at medarbejderne i samarbejde med borgerne finder gode løsninger ift. hvordan det er at være kærestepar. Der laves individuelle aftaler om hvor tit kærestepar sover sammen, så ingens grænser bliver overtrådt.
- At tilbuddet har en seksualvejleder, som de anvender blandt andet når kærestepar skal vejledes i at have et godt forhold.
- At der på beboermøderne bliver drøftet grænser og færdigheder på sociale medier.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at ledelsen har relevant uddannelse og erfaring i forhold til at kunne sikre en forsvarlig faglig og økonomisk drift af Å-center Syd. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets drift varetages delvis kompetent.

Socialtilsynet konstaterer, at der fortsat er kvalitetsmangler vedr. ekstern supervision eller sparring, samt sikring af at borgerne har tilstrækkelig kontakt med kompetente medarbejdere. Socialtilsyn midt forventer at Å-center Syd vil arbejde med en forbedring heraf. Der vil på kommende tilsyn være opmærksomhed på, hvordan Å-center Syd har højnet kvaliteten på disse områder.

Desuden vurderer Socialtilsyn Midt, at medarbejderes viden om magtanvendelser fortsat med fordel vil kunne øges, samt at Å-center Syd i højere grad understøtter at alle borger trives.

Socialtilsyn midt vurderer at medarbejdergennemstrømningen på Å-center Syd ikke er højere end sammenlignelige tilbud. I forhold til sygefraværet, vurderer Socialtilsyn Midt at dette samlet set, er under gennemsnittet for sammenlignelige arbejdspladser. På et af botilbudsafdelingerne ligger det dog over gennemsnittet, men ledelsen har redegjort for dette, hvorfor det ikke giver anledning til yderligere bekymring.

Socialtilsynet vurderer at brugen af ikke fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Udviklingspunkter

- Socialtilsynet anbefaler Å-center Syds ledelse til at sikre medarbejderne erhverver sig de nødvendige kompetencer i forhold til viden om magtanvendelser

Opmærksomhedspunkter

- Socialtilsyn Midt konstaterer der er kvalitetsmangler vedrørende sikring af borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer, og forventer at Å-center Syd vil arbejde med en forbedring heraf. Der vil på kommende tilsyn være opmærksomhed på, hvordan Å-center Syd har højnet kvaliteten på dette område.
- Socialtilsyn Midt konstaterer der er kvalitetsmangler vedrørende ekstern supervision/ sparring, og forventer at Å-center Syd vil arbejde med en forbedring heraf. Der vil på kommende tilsyn være opmærksomhed på, hvordan Å-center Syd har højnet kvaliteten på dette område.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er kompetent og har relevant uddannelse og erfaring.

Socialtilsynet vurderer, at der er mangler i kvaliteten, og at det kræver øget ledelsesmæssig opmærksomhed på følgende områder :

- Sikring af at borgerne har tilstrækkelig kontakt med kompetente medarbejdere. Se uddybning i kriterie 9.
- Faglig ekstern supervision/ sparring. I det Å-center Syds medarbejdere og ledelse, ikke har faste aftaler om ekstern supervision eller sparring for hverken medarbejdere eller ledere. Dog vurderes det at ekstern supervision og viso kan bruges ad hoc, samt kan iværksættes hvis der vurderes at være akut behov for dette. Socialtilsynet vurderer dog det er bekymrende at der ikke er fastsat ekstern supervision eller sparring for hverken ledere eller medarbejderne. Ved sidste tilsyn lavede Socialtilsynet et udviklingspunkt for dette, og socialtilsynet vurderer ikke der er sket en forbedring heraf, tværtimod, i det den interne supervision nu heller ikke foregår systematisk. Ledelsen samt medarbejderne oplever supervisionen og sparringen er blevet mindre, grundet ledelsen har været udlånt til andet tilbud. Medarbejderne fortæller under tilsynet at de bruger hinanden meget til sparring i daglig dagen. *"Vi kan snakke sammen på kontoret, når vi sidder og skriver, og vi taler end del sammen"*. På teammøderne kan vi tage problematikker op og sparre med hinanden, og det bruges meget. Vi synes som medarbejdere at vi har et godt tværfaglig samarbejde, og udnytter hinandens kompetencer, og vi kan altid ringe og få sparring fra daglig leder.

Socialtilsynet vurderer at ledelsen med fordel kan arbejde med at sikre medarbejdernes viden omkring magtanvendelser. Sidste år vurderede Socialtilsyn Midt, at medarbejdernes viden omkring magtanvendelser med fordel kunne øges, og ved dette års tilsyn vurderes problematikken ikke at være udbedret. Dog har flere medarbejdere gennemført e-learning omkring magtanvendelses reglerne, men ledelsen har tidligere fortalt at undervisningen ikke kan stå alene, og at der skal igangsættes fysiske undervisningsforløb, fremfor kun e-learning. Socialtilsynet konstaterer ved dette tilsyn, at disse forløb endnu ikke er gennemført, og for botilbudspersonalet ej heller dato sat. Medarbejderne oplever ligeledes, at det ikke er optimalt kun med e-learning, men de fortæller de er meget opmærksomme på deres egen attitude og på eks. at banke på - før man går ind. Tilsynet observerer under tilsynsbesøget, at der bankes på til borger inden man går ind, men at der ikke altid afventes på svar for om det er ok at man går ind - førend medarbejder allerede er inde i boligen.

Socialtilsyn Midt vurderer ligeledes at ledelsen arbejder med hvorledes Å-center Syd i højere grad understøtter borgernes trivsel, idet nogle borgere giver udtryk for mistrivsel, se uddybning i kriterie 5, indikator 5.a.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ved interview med ledelsen oplyses følgende:

- Leder af botilbuddene har siden sidste tilsyn gennemført diplom i ledelse
- Både leder af dagtilbuddene - samt botilbuddene har været udlånt til andre opgaver i organisationen, men har været tilgængelige bedst muligt for Å-center Syds medarbejdere via telefon og fysisk fremmøde samt møde deltagelse når det var muligt.
- Ledelsen er i gang med en væsentlig ændring af tilbuddet, i forhold til omlægning af de 55 pladser efter ABL § 105, til pladser som ikke indgår i et botilbud, men svarer til at borgerne skal have støtte som hvis de boede i egen bolig ude i byen. Ledelsen fortæller det er politisk besluttet i den forbindelse at nedlægge nattevagtsfunktionen. Alle ydelserne på Engdraget og langagerparken skal således omlægges til ydelser som ren bostøtte i eget hjem efter SEL § 85. Tilbuddet har endnu ikke informeret Socialtilsyn Midt herom. Ændringen er politisk besluttet og træder i kraft 01.06.23, og leder af botilbuddene har fået pålagt opgaven at stå for at implementere den nye ændring.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

Fra tidligere tilsynsrapport oplyses:

At "Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der ifølge tidligere fremsendt dokumentation er beskrevet, at ledelsen har relevante lederuddannelser, ledererfaring, grunduddannelse, fagrelaterede kurser og erfaring med målgruppen.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af tidligere fremsendt organisationsoversigt, at der er en klar ansvarsfordeling i ledelsen og en klar ledelsesstrategi, baseret på værdibaseret ledelse.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at medarbejdere giver udtryk for en høj grad af tillid og opbakning til ledelsen og at medarbejderne i relation til såvel tilgangen til borgerne, som til samarbejde, kommunikation og måden at løse udfordringer i tilrettelæggelse af arbejdet på, henviser til tilbuddet værdigrundlag."

Ved interview med medarbejderne oplyses følgende:

- At ledelsen altid er tilgængelig på telefonen
- At ledelsen deltager i teammøder når tiden er til det
- At medarbejderne fortæller at ledelsen har fundet anden plads til en borger, hvis funktionsniveau ikke længere kunne rummes i tilbuddet
- At medarbejderne kan få den nødvendige faglige sparring med ledelsen
- At medarbejderne siger vi har været gode til at tage selvledelse mens ledelsen ikke har været her

Socialtilsynet observerer på rundvisningen

- At leder på dagtilbuddene har stort kendskab til at dagligdagen, borgerne og opgaverne/aktiviteterne. Borgerne udtrykker glæde og begejstring ved at se ledelsen - og ønsker at hilse på og fortælle.

Følgende trækker ned i bedømmelsen:

Ved interview med medarbejderne oplyses følgende:

- Medarbejderne fortæller at områdeleder er sygemeldt, og fagchef er konstitueret. Det har betydet at der er lagt flere opgaver ud til ledelsen i Å-Center syd
- Medarbejdere fortæller at ledelsen har været meget fraværende og at de har forståelse for dette, men at de oplever at have været meget selvledende i en periode. Medarbejderne fortæller det ikke er alting de så selv kan trække af på, og efterspørger kontinuitet i personale/teammøderne
- Medarbejderne fortæller, at de mangler "fysisk" undervisning i viden om lov om magtanvendelser, idet e-learning ikke er optimal for dem. Se uddybning i Tema Kompetencer, indikator 10.a.
- Medarbejderne oplever travlhed - særligt på Langagerparken, se uddybning i indikator 9.a.

I dagbogsnotat ses:

- AA på Langagerparken d.02.01.23 "Har talt med leder endnu engang om AA situation. Leder fortæller at AA er en af dem der bliver kikket på".

Ved interview med ledelsen oplyses følgende:

- Ledelsen fortæller at områdeleder er sygemeldt, og fagchef er konstitueret. Det har betydet at der er lagt flere opgaver ud til ledelsen i Å-Center syd
- Ledelsen fortæller de begge har været en del fraværende, da de har været udlånt til andet botilbud, Leder af botilbuddene har skrevet afsluttende opgave på Diplom i ledelse i december 2022, hvorfor de begge har været mere fraværende fra eks. personalemøder, teammøder - og der nok derfor har været flere aflysninger. D.01.12.22 stoppede ledelsen med at være udlånt, og organisationen er nu således at leder har samlet ledelse af: Botilbud/bostøtte Engdraget og Langagerparken og 3 på Spring (Tarm/Skjern) og anden leder har dagtilbudsområdet: Me-Tri, Skovbrynet og Daghjemmet på Center Bakkehuset
- Socialtilsynet orienteres på det uanmeldte tilsyn af en medarbejder, om en borger som netop samme morgen/ nat havde fået låst sig ude, og som så forsøgte at kontakte nattevagten,- men at borger havde taget fejl af numrene og derfor ikke kunne få hjælp da denne havde behov herfor. Borgeren var låst ude fra boligen i over 2 timer, i 1-3 grader, medarbejder oplyser, at borger er begyndende dement. Ledelsen oplyser der er 2 telefonnumre borgerne kan kontakte medarbejderne på, et i dagtimerne og 1 til nattevagten. Borgeren havde fejlagtigt ringet på dagtelefonen - som nattevagten ikke kan høre. Ledelsen fortæller dog at alle borgere kan numrene, også pågældende borger, men episoden viser dog at borgeren ikke formåede dette. Ledelsen fortæller de har været ved at undersøge muligheden for at ændre på telefonerne således der kun er et nummer borgerne skal ringe til - uanset tidspunkt på døgnet, men at det af nogle tekniske årsager endnu ikke er etableret. Denne episode er desuden uddybet samt understøttet af dagbogsnotat i indikator 9.a.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 8.b

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på

Ved interview med ledelsen oplyses følgende:

- At VISO bruges til forløb.
- At der bruges ekstern psykolog til supervision når der er brug for det. Og ledelsen oplyser at dette sker ofte.
- At der aldrig er blevet sagt nej til medarbejderne hvis de ønsker supervision hos en psykolog.
- At ledelsen har haft og anvendt forskellige muligheder for ekstern supervision og sparring. Fx ledelses supervision ved ekstern supervisor efter eget valg, ledernetværk med ledere fra andre kommuner og ad hoc supervision.
- At der er løbende personale møder, og selvom nogle har måtte aflyses, så kan medarbejderne altid komme til os som ledelse.

Følgende trækker ned i bedømmelsen**Ved interview med medarbejdere oplyses følgende:**

- At der tidligere har været kollegial supervision i 3-4 faste grupper, hvor der deltager medarbejdere fra botilbud og dagtilbud på tværs, men at dette ikke praktiseres kontinuerligt nu - dels pga. corona perioden, men også pga. ledelsen har været fraværende grundet andre opgaver.
- En medarbejder fortæller at denne ikke savner at have det tidligere programsatte interne supervision, da denne ikke oplevede at få så meget ud af det, mens en anden medarbejder oplyste at denne til gengæld savnede det.
- At medarbejderne fortæller, at de vil få mere ud af ekstern supervision end den kollegiale supervision.

Ved interview med ledelsen oplyses følgende:

- At ledelsen fortæller, at der ikke er kontinuerlig intern eller ekstern supervision for medarbejderne.
- At ledelsen fortæller; "Nej der er ikke noget som har ændret sig siden sidst i var på tilsyn".
- At ledelsen oplyser de gerne vil praktisere kollegial supervision, men at det ikke er blevet sat i værk endnu.
- At ledelsen oplyser det ikke ligger i deres økonomi, at de kan have kontinuerlig ekstern supervision.
- At ledelsen fortæller medarbejderne på botilbuddene nok ikke har haft mulighed for kontinuerlig intern sparring/supervision.
- At ledelsen har været udsendt til andre opgaver på et andet tilbud, hvorfor der ikke har været samme tid til at sikre og udøve sparring og supervision - men at de altid har været tilgængelige telefonisk.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets daglige drift delvist varetages kompetent.

Socialtilsyn Midt konstaterer, at der er kvalitetsmangler vedrørende tilstrækkelig sikring af borgernes kontakt til medarbejdere i forhold til deres behov, hvilket også blev påpeget ved sidste års tilsyn. Socialtilsyn Midt forventer at Å-center Syd vil arbejde med en forbedring heraf, og vil på kommende tilsyn have opmærksomhed på, hvordan Å-center Syd har højnet kvaliteten i forhold til dette.

Socialtilsyn Midt vurderer ved dette tilsyn, at de ansatte medarbejdere fremstår kompetente i forhold til at understøtte borgernes behov, men at personalet på botilbuddene ofte skal dække flere huse af gangen. Personalet oplever selv at løbe stærkt, og fortæller at der ikke altid er medarbejdere fysisk tilgængelige i alle huse, hvilket borgerne også beretter om. Borgerne er på Langagerparken informeret om, at de kan ringe efter et personale, eller gå til et andet hus - og alternativt til administrationen i Hus 8, hvis ikke de kan finde et personale. På Engdraget kan borgerne kontakte nattevagten telefonisk, og medarbejderne fortæller her, at såfremt en borger ikke selv kan gøre dette, så søger de hjælpen hos en anden navngiven borger, som så altid vil kunne huske telefonnummeret til nattevagten samt hjælpe. Det er socialtilsynets vurdering at denne borger tildeles et særligt ansvar i forhold til at hjælpe de øvrige borgere på Engdraget med at kontakte personalet.

Socialtilsynet observerer under tilsynet denne travlhed som personalet giver udtryk for. Personalet udviser ro i forhold til borgerne, men socialtilsynet ser, at der er medarbejdere som "går igen" i forhold til at afhjælpe i husene, samt at der er borgere som løbende afventer medarbejder kontakt (står trippende ved siden af personalet, mens denne afhjælper en anden). Socialtilsynet observerer også en borger kommer fra et hus til et andet hus, for at finde et personale at efterspørge hjælp hos. I et tilfælde sendes borger retur til eget hus, med besked om, at der burde være en medarbejder i huset allerede. I nogle af husene går tilsynet rundt i ca. 10 min inden der bliver svaret på vores "God morgen" af et personale, og et sted når vi slet ikke at møde medarbejderen, da denne har travlt med morgenplejen. Personalet vil under socialtilsynets observationer i husene gerne være imødekommende overfor tilsynet, og svarer på spørgsmål og fortæller, samtidig med opgaverne ved borgerne, - de men afbrydes også ofte at borgere som ønsker hjælp, eller telefonen hvor der eksempelvis var opkald til lægen.

Socialtilsynet kan både af observationerne på tilsynsdagen, samt ved læsning af dagbogsnotater se, at en borger ændrer funktionsniveau, og kræver en del "overtagende hjælp", som det beskrives i dagbogsnotaterne, til praktisk hjælp og pleje, guidning i flere ADL situationer. Eksempelvis står der i flere dagbogsnotater at denne borger opleves havende længere latenstid, værende dårligere gående, og eksempler på at borger glemmer ting, ikke klæder sig efter årstiden, misforstår instruktioner samt ikke formår at tilkalde personalet hjælp ved eksempelvis fald. En medarbejder fortæller om en anden borger som samme morgen vi var på tilsyn, fik låst sig ud af boligen i over 2 timer i 1-3 graders kulde - og fra kl.04.00 om morgenen, - og her formåede borger ikke at kontakte nattevagten på det korrekte nummer. I et andet eksempel er sidder en borger på toilet i over 1,5 time, inden personalet kommer forbi.

Under dialog med personalet fortæller medarbejdere, at en borger er fraflyttet botilbuddet da denne var blevet for plejekrævende, og at de også har andre som også er ved at være der - men *"de kan jo ikke alle få en plads, så vi finder ud af at løse det bedst muligt."* I et dagbogsnotat for AA på Langagerparken d.02.01.23 ses det også, at personalet overfor ledelsen udtrykker behov for mere hjælp i forhold til denne borger; *"Har talt med leder endnu engang om AA situation. Leder fortæller at AA er en af dem der bliver kikket på."*

Socialtilsynet vurderer på denne baggrund at Å-center Syd ikke kan imødekomme borgernes behov i forhold til at få tilstrækkelig kontakt.

Socialtilsynet vurderer at medarbejdergennemstrømningen på Å-center Syd ikke er højere end sammenlignelige tilbud, og at brugen af ikke fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig.

Socialtilsynet vurderer at sygefraværet generelt er lavere end sammenlignelige tilbud, - på nær på Langagerparken, hvor sygefraværet er over gennemsnittet. Ledelsen har redegjort for det høje sygefravær på Langagerparken, og det giver umiddelbart ikke socialtilsynet anledning til yderligere bekymring.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen i interview med Socialtilsynet fortæller:

- At nattevagtsfunktionen fjernes fra Langagerparken pr. 01.06.23, og at borgerne efter 01.06.23 skal modtage § 85 støtte, svarende til at bo i egen bolig - at bofællesskabstilbuddet nedlægges.

Af dagbogsnotater fremgår det blandt andet at:

- Borger BB har 5 gange kontaktet nattevagten i perioden fra d.13.12.22 til d.06.01.23.

Ledelsen fremsender efter tilsynet dokumentation for:

- Serviceniveau beskrivelser for RKSK, indeholder beskrivelser af hvad de forskellige pakker indeholder for borgere der er visiteret til ophold på Engdraget eller Langagerparken efter SEL § 108/ efter ABL § 105
 - Her af fremgår det at Målgruppen for disse tilbud er:
"Ringkøbing-Skjern Kommune udarbejder en konkret individuel vurdering af, om borgeren er omfattet af målgruppen. Målgruppen er borgere over 18 år med betydelig og varig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne, som har behov for varig støtte til daglige funktioner, pleje og omsorg, som ikke kan få disse behov dækket på anden måde. Borgerne skal have behov for at bo i et botilbud med døgndækket personale. Målgruppen omfatter ikke borgere, hvis støttebehov kan dækkes med mindre indgribende indsatser. Ringkøbing-Skjern Kommune har fokus på, om borgere over 65 år i målgruppen kan profitere af et længerevarende botilbud, eller om deres behov kan dækkes på anden måde."
- Mail fra ledelsen med information om at "Alle ydelser efter SEL § 83 ligger pakken hos os". Dvs. alt praktisk hjælp og pleje er indeholdt i basis pakken, når man visiteres til et ophold i et af botilbuddene efter SEL § 108/ leveret som § 85 i ABL § 105
- Information om der i udgangspunktet afvikles årlig opfølgning/ revisitation af borgere, i forhold til at sikre borger modtager rette hjælp/ tildeles rette pakke i forhold til funktionsniveau - Ledelsen oplyser til Socialtilsynet pr. mail: "Der kan altid indkaldes til revurdering hos og af myndighed. Som tilbud revurderer vi borgerens habituelle tilstand løbende i vores interaktion med borgeren. Vi er i tæt dialog og samarbejde med myndighed både generelt vedrørende borgerne og ved vurderinger af borgerens tab af funktionsevne. Myndighed revurderer altid visitation til pakkerne på opfølgingsmøderne. Som udgangspunkt er der opfølgingsmøde/ revisitering en gang årligt."

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

Borgere i interview med socialtilsynet fortæller:

- "Der plejer at komme én ind her kl.7.30, -Så jeg får hjælp"

Ved interview med ledelse og medarbejdere oplyses følgende:

- At medarbejderne tager de Huse og borgere først, hvor borgerne skal afsted om morgenen til deres dagbeskæftigelse.
- Borgerne ved godt at medarbejderne kommer, selvom at de godt kan komme ud i en tom stue. De kan også gå i Hus 8 og spørge efter en medarbejder.
- Vi har 2 telefoner de kan ringe på, en til nattevagt og en til dagvagt
- Der er ikke personale på Engdraget 22.00 - 07.30
- Der er weekendnormering og dagligdags normering
- At evt. sygdom oftest dækkes internt eller af få vikarer - som alle er i besiddelse af de relevante kompetencer - se evt. indikator 9.d.

Det trækker ned i bedømmelsen:

Borgere i interview med socialtilsynet fortæller:

- Borger fra Langagerparken fortæller til tilsynet at denne godt kunne ønske sig mere hjælp. "Der ikke er let at få fat på hjælp. Man skal ringe efter den, det kan godt være svært. Medarbejderne kan godt være i andre huse. Der plejer at komme én ind her kl.7.30".
- Anden borger fra Langagerparken fortæller "At jeg ringer ikke efter medarbejderne når jeg har brug for dem - da jeg ikke er tryk ved dem. Da her været meget udskiftning og forskellige vikarer man skal forholde sig til. Det kan godt være lidt forvirrende".

- En borger fra Engdraget fortæller: *Jeg ønsker mere hjælp, og meget gerne fra en mand. kunne godt tænke mig det var en mand som kom og besøgte mig. Hvis vi har brug for hjælp kan vi bare ringe efter dem i Skjern"*

Ledelsen i interview med Socialtilsynet fortæller:

- Der kan være en vurdering om der skal være vikar på ved sygdom.

Medarbejdere i interview med Socialtilsynet fortæller:

- At en borger fra Langagerparken i løbet af natten/ morgenen på tilsynsdagen fik smækket sig ude, og at denne forsøger at ringe til nattevagten - men fejlagtigt ringer på dagtelefonen i stedet for. Da dagtelefonen er i et andet rum end nattevagten høres denne tlf. ikke i første omgang. Nattevagten vågner dog tidligt og hører i mellemtiden telefonen ringe på dagvagtskontoret kl.6, - og finder så ud af at borger har haft ringet og har brug for hjælp. det ses senere i dagbogsnotat beskrevet længere nede, at borger således har været smækket ude i minimum 2 timer - uden at modtage hjælp.
- At nogle borgere sover med åben dør, for så kan opnå tryghed og de råbe efter hjælp ved de andre borgere, dette gælder både for Langagerparken og Engdraget. En medarbejder mener dog nogle også gør det af "nysgerrighedens skyld, i forhold til at kunne lytte med til hvad der foregår ved de andre.
- At de forsøger at nå omkring alle borgere, men at der altid kan bruges mere tid, at der er nok at se til.
- At de på Langagerparken fortæller de ofte løber sygemeldingerne ind. Vi hjælper hinanden og løber lidt stærkere. Det det kan være svært at få dækket vagter - så koncentrerer vi os om det som er vigtigst.
- At vi skal kunne mere og mere, der kommer hele tiden nyt til.
- At det var ønskeligt at der var flere medarbejdere.
- Ar på Langagerparken normalt er ca. 5 på arbejde frem til kl.18/ 19 - så er vi 2-3 om aftenen. Vi skal dække 7 huse, med 35 beboere + 3 på spring med 2 borgere, og der kan være langt fra den ene til den anden ende.
- At på Engdraget har vi en navngiven borger CC, som altid vil kunne sikre at der kaldes hjælp ved nattevagten fra langagerparken, såfremt de andre ikke kan. De oplyser at de ikke tror at denne borger føler et særligt ansvar ved dette, men at de alle ved at det er noget den borger vil kunne. Socialtilsynet bemærker at det også var beskrevet sådan sidste år.

Socialtilsynet observerer under tilsynet:

- På Langagerparken, kommer en borger fra et andet hus kommer fra Hus 1 til Hus 2 og spørger efter hjælp. Borger bliver henvist retur til Hus 1, med besked om at der er en medarbejder i Hus 1. Medarbejder fortæller at der engang imellem kun er 1 medarbejder til at dække begge huse, hvilket kan forklare hvorfor at borger ikke troede der var personale i Hus 1, og at borger så skulle søge hjælpen her.
- At der er flere borgere som går rundt og afventer personalet har tid til at tale/ guide dem, idet personalet har travlt med at afhjælpe øvrige borgere.
- Personalet har travlt med at håndtere morgenplejen ved de enkelte borgere.
- I hus 1 ses 1 medarbejdere til mindst 3 borgere
- At der ved borger AA var lang latenstid, og borger krævede personalets 1-1 støtte/ guidning under hele morgenmaden i forhold til pille indtag, undgå spild, sikre at maden blev spist, samt efterfølgende støtte til at komme i egen bolig. Imens ønskede en anden borger kontakt til personalet, samt et andet personale kom for at koordinere dagens besøg.

Af dagbogsnotater fremgår det:

- At borger fra Langagerparken her fået låst sig ude af boligen, og ikke selv har evnet at kontakte nattevagten på det korrekte nummer. Borgeren har første gang forsøgt at kontakte nattevagten på dagvagstefonen kl.4, og klokken er over 06.00 da nattevagten får kontakt til borger, og borger har således opholdt sig uden for i over 2 timer i mellem 1-3 graders kulde. Dette sker da nattevagten er stået op og kl.6 går ind på dagvagtskontoret, hvor nattevagten hører dagvagstefonen ringe, men ikke når at tage den. Dog kan nattevagt se hvor opkaldet er kommet fra og går herefter over til huset hvor borgeren befinder sig uden for. Dagbogsnotat 09.01.23 *"Da jeg kommer på kontoret kl.6 ringer EE. Jeg når ikke at tage den men går over til hus 2. Her går EE rundt udenfor da EE har glemt nøglen og derfor ikke kan komme ind. Jeg kan se at EE har ringet første gang ved 4 tiden. EE var ved godt mod og glad for at komme ind."* Senere samme dag ses det i dagbogsnotat for samme borger *"Ang. ved at EE havde gået udenfor, har jeg forsøgt at kontakt vicevært om det er muligt at hoveddøren i hus 2 kan stå åben. Men fik ikke fat i ham."*
- Borger FF fra "3 på spring", ses i dagbogsnotat fra d.03.01.23 fortælle til medarbejder, da denne ringer for at tilbyde en samtale at det er svært at være alene og derfor var taget hjem til sine forældre. *"FF fortalte at FF var taget hjem til forældrene, da FF synes det var svært at være alene. FF kommer ikke hjem og sover, forventer FF tager til stu i morgen selv."*
- D.08.01.23 At borger BB på Langagerparken *"Sidder med BB imens hun spiser. Vi snakker og BB fortæller glad, at BB skal på skovbrynet i morgen. Da der kommer en kollega ind og får min opmærksomhed, begynder BB at sige at stemmerne driller og BB kan høre pigerne gå udenfor. Der har ikke været noget før det, så tænker det er et forsøg på at få min opmærksomhed."*
- At på borger AA fra Langagerparken er der beskrevet at borger flere gange har brug for yderligere hjælp, og at hjælpen ikke altid kan leveres når behovet opstår. Dette ses eksempelvis i følgende dagbogsnotater for borger :
 - D.22.12.22 *"AA har 2 gange i denne uge ikke kunnet komme ind selv, og har problemer med at skubbe rollator over dørtrin."*

- o D.27.12.22 "AA sad på gulvet i fællesrummet, da jeg ankom i huset kl.08.30. AA havde kun siddet der kort tid, og to andre beboere stod hos AA. AA var ved godt humør og trak sig selv op, da AA fik en stol at støtte sig til"
- o D.28.12.22 "AA har haft besværet gang idag, og latenstiden har været længere end vanlig..... Efter middagsmadtid aftaler AA og jeg, at AA går ind til middagshvil. Da jeg efter et kvarter kommer over til AA igen, sidder AA stadig ved bordet. jeg følger AA ind på badeværelset, hvor jeg spørger AA om AA om jeg ikke skal blive og hjælpe og følge AA ind i seng. Men AA takker nej. Jeg kommer over i huset 1,5 time efter, hvor AA stadig sidder på toilettet. Jeg hjælper AA færdig på toilettet og følger AA i seng."
- o D.29.12.22 "Det er en forglemmelse at AA ikke her til morgen er blevet smurt med Inotyol."
- o D.29.12.22 "AA havde her til morgen meget svært ved at vågne. AA kom derfor ikke op før 10.45. AA skulle ved toiletbesøg have overtagende hjælp. Ligeledes observerede jeg en længere latenstid end vanlig. Da AA kom op, for at stå ved håndvasken, guidede jeg AA igang, hvorefter jeg fortalte AA at jeg straks ville være tilbage. Da jeg efter kort tid kom tilbage var AA allerede ude i fællesrummet. AA havde ikke formået selv at gå igang med at vaske sig mm. AA satte sig ned - Herefter observerede jeg, at AA begyndte, at tilde lidt til den ene side. Svarede heller ikke på tiltale - AA`s øjne var flakkende. Jeg hidkaldte derfor anden kollega - imellem tiden fik jeg AA til at trykke mig i hånden, hvilket AA gjorde rigtig fint, men svarede stadig ikke på det jeg spurgte AA om - Det virkede til, at AA havde svært ved at finde ordene. Da anden kollega kom over i hus 3, fik AA en sodavand, samt AA`s medicin. Og det begyndte herefter stille at vende for AA, i det AA blev mere snaksaglig. AA fik ikke i dag morgenmad, da klokken på daværende tidspunkt næsten var 12.00. AA havde dog valgt, at spise i hus 6 sammen med de andre borgere. Jeg fortalte derfor AA, at jeg nok skulle komme og hente AA, når jeg kunne. Men efter en rum tid, så jeg, at AA var på vej ned af stien uden jakke på. Det observeres, at AA er noget udfordret på balancen - Jeg fik herefter straks hentet AA`s jakke, hvorefter jeg guidede AA afsted til hus 6. Her observeredes det, at AA havde megen besvær med at flytte sine ben, men efter et stykke tid kom AA i mål, hvorefter AA stille kunne nyde sin frokost i hus 6."
- o D.05.01.23 "AA var våd her til morgen og det samme var dynen. AA fik overtagende hjælp til bad idag og det samme da AA skulle have tøj på. Til morgenmaden måtte jeg også hjælpe med AA`s blødkogte æg, da AA slet ikke kunne finde ud af det. AA havde taget ægget op i hånden og så var det blevet mast, hvilket resulterede i, at AA fik æggeskal i munden. Jeg fik hjulpet AA og AA fik hjælp til at blive vasket med en klud i ansigtet og hænderne."

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

Ved interview med ledelse og medarbejdere oplyses følgende:

- At medarbejdergennemstrømningen ikke opleves høj, der har været naturlig afgang hos personalet pga. pension mv.
- At ledelsen oplyser de taler med dem som stopper, og at de ikke har indtryk af at de skifter pga. arbejdspladsen - men at det handler om andre ting - eks. fået et andet drømmejob, kortere afstand til jobbet samt arbejdstider.
- At medarbejderne fra både dag- og botilbud fortæller de er glade for at arbejde her

Ifølge det indsendte materiale er personalegennemstrømningen på ca. 14%, hvilket ikke er højere end sammenlignelige tilbud, samt det er en forbedring fra sidste års tilsyn i 2022, hvor gennemstrømningsprocenten var på 22 %, og dermed højere end sammenlignelige.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

Ved interview med ledelse og medarbejdere oplyses følgende:

- Leder fortæller at der på botilbuddet Langagerparken har været 3 medarbejdere der har haft langvarig sygemeldinger, grundet alvorlige fysiske lidelser. De 2 er efter et lang forløb tilbage på fuld tid, mens den 3. har fået en § 56 aftale.
- Leder oplyser til tilsynet "*For vore sygemeldte, betroede medarbejdere vil vi gerne gå langt og det kan, som i dette års tilfælde komme til at afspejle et højt sygefravær. Samtidig har vi haft medarbejdere der i dette år (2022) har været Covid ramte og derpå fravær.*"
- Leder fortæller at sygemeldingerne ikke er arbejdsrelaterede.
- Medarbejdere fra Engdraget udtaler "*Vi har generelt ikke været ramt på sygdom, og vi har et lavt fravær.*"

Ifølge det indsendte materiale er sygefraværet samlet set på 5,51%, hvilket er under niveauet for sammenlignelige tilbud. Fraværet fordeler sig således:

- ME-TRI: 3,63
- Skovbrynet: 1,81
- Engdraget: 2,06
- Langagerparken: 10,14

Bemærkning

- Sygefraværet på Langagerparken er på 10,14 % og hermed over niveau for sammenlignelige arbejdspladser

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

I bedømmelsen ligger der vægt på;

Ved interview med ledelse og medarbejdere oplyses følgende:

- I Dagtilbuddene oplyser ledelsen;
 - At de benytter sig af pensionerede medarbejdere der gerne vil tilkaldes ved sygdom og fravær grundet uddannelse/ ferie.
 - De har 5 tidligere medarbejdere der trækkes på ved tilkald.
 - Alle vikarer har adgang til nexus.
 - De får opdatering når de møder ind og hvem de skal være sammen med.
- I Botilbuddene oplyser ledelsen;
 - Vi har meget få vikarer, og de oplæres bedst muligt.
 - Vi har et Introprogram – et nyt system som de gennemfører i forhold til e-learning. Ledelsen kan se når kurset er gennemført.
 - Vikar bruges ved fravær, sygdom, eller ansættes der i faste timer.
 - For borgernes skyld skal medarbejderne komme kontinuerlig, så det er en balancegang med vikarer, i forhold til at de ikke skal ind og fylde normeringen ud.
- I Botilbuddene oplyser medarbejderne;
 - Vi har oftest 2 vikarer vi bruger, de bliver introduceret når de kommer. Vi benytter os ofte af gamle elever som har været her. De indgår i følgevagter. Der er en liste hvad nye skal igennem og introduceres til, herunder forskellige instrukser omkring medicin, e-leaning.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne som udgangspunkt har de nødvendige kompetencer i forhold til de har relevante sociale- og sundhedsfaglige uddannelser samt erfaring i forhold til målgruppen og dennes behov. Socialtilsynet vurderer at personalets kompetencer bringes i anvendelse i samarbejdet med borgerne.

Socialtilsynet vurderer dog også, at der i lighed med sidste års driftsorienterede tilsyn, at ledelsen med fordel kan øges medarbejdernes kompetencer omkring om lov om magtanvendelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne har relevante grunduddannelser, videreuddannelser, kurser og erfaring med målgruppen.

Under tilsynet observeres flere steder at der hænger udfyldte Ressourceblomster fra KRAP, at der benyttes piktogrammer og medarbejdere fortæller under tilsynet på Skovbrynet hvordan de har arbejdet med og afprøvet og evalueret forskellige metodiske tilgange i forhold til en borger med god effekt.

På dagtilbuddet Skovbrynet er der blandt andet skabt genkendelighed/ synlighed for borgeren i forhold til hvilken medarbejder denne følger, idet medarbejderen har påsat eks. en strikket smiley, eller blomst på deres trøje som matcher den borger de samarbejder med, idet borgeren således har en magen til. Desuden beretter medarbejdere fra både bo- og dagtilbud, om hvorledes der arbejdes med konfliktforebyggelse, og der ses mange individuelle løsninger i forhold til arbejdspladsernes indretning i form af skærmning og små arbejdsstationer, piktogrammer med mere med henblik på forebyggelse.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes kompetencer ses fint i spil i samspillet med borgerne både i forhold til at tale med borgerne om svære ting, finde relevante opgaver/aktiviteter samt at drage omsorg og lave sjov sammen med borgerne.

Desuden bekræfter dagbogsnotaterne at medarbejderne er opmærksomme på hvornår borgere har behov for andre kompetencer end dem de selv er i besiddelse af. Eks. ved at sparre tværfagligt med hinanden, samt tage kontakt til lægen, som set i dagbogsnotat for AA d.02.01.23 "*Efter snak med kollega om AA's ændringer i fysisk tilstand, sendes der urinprøve ned i læge huset i morgen til tjek. Lægehuset har fået besked.*"

Socialtilsynet vurderer dog, at ikke alle medarbejdere har opdateret viden omkring magtanvendelser, hvilket er bekymrende. Ledelsens ønske om at give medarbejderne fysisk undervisning omkring magtanvendelser, som blev nævnt ved sidste års tilsyn, er ikke gennemført. Dog er der for dagtilbudspersonalet planlagt fysisk undervisning omkring magtanvendelser i januar og februar 2023, mens der ikke er fastlagt datoer for undervisning af botilbudspersonalet på Å-center Syd. Socialtilsynet vurderer at ledelsen fortsat skal sikre medarbejderne kan erhverve sig den nødvendige viden, i forhold til deres kompetencer om magtanvendelser, se endvidere uddybning i Tema Organisation og ledelse, hvor der er udarbejdet et udviklingspunkt for ledelsen i forhold til dette.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

I det indsendte materiale ses:

- Ved sidste tilsyn blev der indsendt kompetence skema for 49 medarbejdere. Heraf var 35 uddannede pædagoger, 2 social – og sundhedsassistenter, 5 ergoterapeuter, 1 social – og sundhedshjælper, 1 pædagogisk assistent, 3 er ikke pædagogisk eller sundhedsfaglig uddannet, 2 af pædagogerne er også tømmeruddannet og 3 skemaer er ikke udfyldt. Flere medarbejderne udover deres grunduddannelser også har relevante efteruddannelser og kurser fx KRAP og Neuropsykologi/neuropædagogik. Enkelte medarbejdere har kursus i Tegn Til Tale og diplommoduler indenfor det pædagogiske fagområde.

Ved interview med medarbejderne og ledelse på tilsynsdagen oplyses følgende:

- At medarbejderne og ledelse kunne redegøre for den pædagogiske praksis og at de havde en høj viden om målgruppens behov.
- At flere kollegaer var afsted på kursus i KRAP, men også at flere har været afsted på medicin kursus samt en særligt psykiatri uddannelse via social- og sundhedsskolen.
- At ledelsen fortæller vi har fokus på magt, eks. når man skubber en borger i kørestol, hvornår de vælger til/ fra. Der er fokus på tonen.
- At der er særlig opmærksomhed på forebyggelse af magt vedr. en konkret borger i dagtilbuddet, hvor der er 2 medarbejdere tilknyttet.
- Der er opmærksomhed på at døre og skabe ikke må låses - kun medicin skabet er låst.
- Ledelsen fortæller ved dette uanmeldte driftsorienterede tilsyn, at de nu kan se om medarbejderne rent faktisk har gennemført e-learningkurserne.
- At fysisk undervisning i Lov om magtanvendelser starter i område Syd. Fysiske undervisning foregår for dagtilbudsmedarbejdere d.23.01.23 og der er mulighed for de som ikke kan d.23.01.23, at komme med d.21.02.23 på Center Bakkehuset.
- Af dokumentationen er fremsendt en medarbejderoversigt samt en oversigt over medarbejdere som har gennemført E-learning omkring magtanvendelse. E-learning har indtil videre har været den måde medarbejderne har skulle tilegne sig den grundlæggende viden omkring magtanvendelser på - af denne fremgår det at:
 - Skovbrynet: Ud af 11 medarbejdere, har 7 gennemført kurset. De 6 har gennemført i 2020, og 1 har gennemført i 2022, dvs. 4 medarbejdere mangler at tilegne sig viden om magtanvendelser.
 - Me-Tri: Ud af 10 medarbejdere, har 7 gennemført kurset. 1 har gennemført i 2020, og 6 har gennemført i 2022, dvs. 3 medarbejdere mangler at tilegne sig viden om magtanvendelser.
 - Langagerparken: Ud af 22 medarbejdere, har 13 gennemført kurset (incl. tal for 2023). 5 har gennemført i 2020, 3 har gennemført i 2021, 3 har gennemført i 2022. 2 har gennemført i 2023, dvs. 9 medarbejdere mangler at tilegne sig viden om magtanvendelser.
 - Engdraget: Ud af 11 medarbejdere, har 10 gennemført kurset (incl. tal for 2023 - hvor de 7 enten har eller skal gennemføre e-learning) 1 har gennemført i 2019, 2 gennemført i 2022 og 7 står til at have gennemført i 2023, dvs. 1 medarbejder mangler at tilegne sig viden om magtanvendelser.

I Mailkorrespondance med ledelsen efter tilsynet, i forhold til uddybning af, om nogle af medarbejdere har gennemført e-learning i magtanvendelsesreglerne i 2023 - eller det var påtænkt, så oplyses det at:

- *"Det er Engdragets medarbejdere der primær fremgår af det fremsendte som udført i 2023. I går har alle på medarbejderne ved Langagerparken også gennemført. Det betyder alle har gennemført 2023" .. "Vi har fået et nyt e-learning system der hedder plan2learn og det er vi rigtig glade for. Det betyder medarbejderne nu opdaterer sig på de tilmeldte kurser. Fremover har vi som ledere et bedre styringsredskab i Ringkøbing Skjern Kommune."*

Følgende trækker ned i bedømmelsen:

- At ledelsen ved sidste tilsyn fortalte at der er forskel på at tage et e-learningkursus, og drøfte lovgivning og gråzoner ift. magtanvendelser i fællesskab. Ledelsen gav her udtryk for, at drøftelserne i plenum går tabt når medarbejderne tager e-learningkurser. Dette er fortsat ledelsens holdning ved dette tilsyn, hvorfor der skal iværksættes undervisningsforløb med fysisk fremmøde.
- Medarbejderne formår at fortælle hvordan magtanvendelserne forebygges, men medarbejderne fortæller, at der er flere ting de ikke har viden om ift. loven om magtanvendelser, samt at de ønsker en øget viden ift. at sikre sig at de ikke kommer i situationer hvor de uvildende udøver magt.
- Medarbejderne oplever det ikke er optimalt kun med e-learning, men de fortæller de er meget opmærksomme på deres egen attitude og på eks. at banke på - før man går ind. Tilsynet observer under tilsynsbesøget, at der bankes på til borger inden man går ind, men at der ikke altid afventes på svar for om det er ok at man går ind - førend medarbejder allerede er inde i boligen.

- Fællesundervisning med fysisk fremmøde omkring magtanvendelser er i gang med at blive planlagt nu for botilbudspersonalet, dog er der ikke fastlagt datoer herfor endnu.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoreren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

Ved rundvisningen oplever tilsynet følgende:

- At en medarbejder taler med en borger omkring dennes bekymringer for at forældrene bliver ældre og dårligere. Medarbejderen støtter borgeren i samtalen om dette.
- At medarbejderne på dagtilbuddene i samarbejde med borgerne finder meningsfulde aktiviteter/opgaver til borgerne.
- At der er relevant personaleskift omkring især en borger på Skovbrynet. Kontaktpersonen "markeres" med en broche på personens trøje.
- At en medarbejder på Skovbrynet anvender Tegn Til Tale for at "oversætte" det borgeren fortæller tilsynet.
- At medarbejderne på dagtilbuddet kan lave sjov sammen med borgerne. Fx spiller en medarbejder UNO med en borger og der er ikke helt enighed om hvem der vinder mest. Det ses tydeligt at både borger og medarbejder er med på at der laves sjov.
- At en medarbejder anvender kommunikative kompetencer til at tale med en borger om at overholde vasketiderne ved de fælles vaskemaskiner.

Ved interview med borgere og pårørende oplyses følgende:

- At borgerne er glade for personalet.
- At personalet støtter borgerne.
- At personalet formår at støtte borgerne i de udfordringer de har.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at Å-Center Syds fysiske rammer udgør en central del og tryk ramme om borgernes liv og den faglige indsats, der finder sted.

Socialtilsynet vurderer at borgernes særlige behov og interesser kan tilgodeses i rammerne, herunder sikre trivsel, udfoldelsesmuligheder, ret til privatliv og til at indgå i sociale netværk.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet som udgangspunkt afspejler at det er borgernes hjem, da lejlighederne og fællesarealerne er indrettes efter borgernes ønsker.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at de fysiske rammer i Å-Center Syd understøtter borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer at borgerne er glade og stolte over såvel egne lejligheder, som fællesrum og aktivitetstilbud. De fysiske rammer er handicapvenlige og tager hensyn til den enkeltes kompetencer og ønsker, ligesom der er gode udenomsarealer.

Socialtilsynet vurderer at borgerne har mulighed for at indgå i fællesskab med andre borgere, trække sig til mindre grupper og/eller egen lejlighed eller helt skærme sig fra andre.

Tilbuddets fysiske rammer, både borgernes lejligheder og fællesarealerne, er individuelt indrettet, og afspejler at det er borgernes hjem.

Socialtilsynet konstaterede både ved sidste års tilsyn, samt dette tilsyn, at der var låse på skabene på Langagerparken, hvilket ikke indikerer at det er borgerens hjem. Efter tilsynet har ledelsen informeret Socialtilsyn Midt skriftligt om, at låsene er i gang med at blive fjernet, leder skriver: "Låsesmeden har bestilt nye låse/dæksler hos Ruko, og der var en leveringstid. Vi og låsesmeden er klar over det haster. Medicin skabene beholder som aftalt låsene intakte".

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

- tilsynet ser alle afdelinger og observerer, at borgerne trives i de fysiske rammer ude som inde, både i deres lejligheder og i fællesarealerne. Dette understøttes i samtaler med pårørende og borgere, som stolt fortæller om deres sted.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

- der ikke er sket væsentlige ændringer siden tidligere gennemgang af de fysiske rammer i Å-Center Syd.

- lejlighederne i botilbuddene er store, lyse og med terrasser tilhørende hver lejlighed. Ligeledes er fællesrummene indrettet, så de tager hensyn til borgernes individuelle behov.

- de fysiske rammer omkring den beskyttede beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbuddet understøtter opgaven og giver gode betingelser for at skabe et godt arbejdsmiljø og gennemføre mange forskellige aktiviteter, som understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

Ved rundvisningen oplever tilsynet følgende:

- At alle værelser er indrettet individuelt med borgernes egne ejendele, billeder mm.
- At fællesarealerne er indrettet forskelligt ud fra borgernes ønsker, og er indrettet med blomster, billeder og nipsting

Ved samtale med borgerne oplyses følgende:

- At borgerne selv bestemmer hvordan deres lejligheder skal indrettes

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig men at vi ikke kan fuldt ud konkludere, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet samt der ikke fuld gennemsigtig. Samlet set er det dog fortsat tilsynets konklusion, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Begrundelse for ovenstående konklusion, skal ses med baggrund i, at der ikke er overensstemmelse mellem oplyst personale pr. afdeling på Tilbudsportalen og det budgetterede personale i afdelingsbudgetterne. Det er derfor tilsynets vurdering, at der på afdelingsniveau ikke er fuld gennemsigthed i hvordan personalet anvendes i forhold til hvilken afdeling omkostningen til personalet indregnes i budgettet, hvilket endvidere giver en indikation af, at der ikke er fuldt ud er sammenhæng mellem pris og kvalitet.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2023 og tilbuddets årsrapport for 2021 på Tilbudsportalen. Tilbuddet har indsendt afdelingsbudgetter for de forskellige tilbud, der er underlagt Socialtilsyn Midts tilsyn.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 2 væsentlige forhold til grund for vurderingen af at tilbuddets økonomi er bæredygtig:

- Budgettet for 2023 viser et overskud på ca. 0 % af omsætningen ud fra den forventede belægning.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der overordnet er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 4 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver overordnet grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Men der er identifikationer af, at er anvendes mindre personale end der er budgetteret med på nogle afdelinger og mere personale end der er budgetteret med på andre, og derved at der på afdelingsniveau ikke er sammenhæng mellem pris og kvalitet.
- Budgettet indeholder ikke umiddelbart uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den delvis økonomiske gennemsigthed understøttes af 2 væsentlige forhold:

- Budgettet hænger overordnet sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen, dog med undtagelse af oplysninger om personalenormeringen pr. afdeling.
- De indsendte afdelingsbudgetter øger gennemsigtheden, af det samlede budget for hele tilbuddet.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2023 viser:

- En omsætning på ca. 27,3 mio. kr.
- Et resultat på ca. 0 tkr.
- Der er ikke fremført over- eller underskud fra tidligere år.
- At ca. 68,8 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2021 viser:

- En omsætning blev 9 % lavere end forventet i budget 2021 svarende til 2,7 mio. kr. lavere. Tilbuddet oplyser, at det fortrinsvis skyldes en lavere produktionsindtægt i beskæftigelsestilbuddet.
- At personaleomkostningerne blev som forventet i budgettet.
- En højere realiseret løngrad end budgetteret.

- At kompetenceudviklingsomkostningerne blev lavere end forventet i budgettet. En tendens, der er set tidligere.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2020 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2022, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2021 anvendes 69,5 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2020 var tallet 70,0 %.

Der er identifikationer af, at der anvendes mindre personale end der er budgetteret med på nogle afdelinger og mere personale end der er budgetteret med på andre, og derved at der på afdelingsniveau er sammenhæng mellem pris og kvalitet. Ifølge indberetningen på Tilbudsportalen anvendes de budgetterede årsværk ikke på Engdraget trods belægningen faktisk er som budgetteret, til gengæld anvendes der flere årsværk på Skovbrynet end der er budgetteret med.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.
- Alle væsentlige budgetafvigelser i regnskabet er ikke afklarede. Der er en meget stor budgetafvigelse på andre omkostninger.
- De indsendte afdelingsbudgetter øger gennemsigtigheden.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Magtindberetninger
- Tidligere tilsynsrapport
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Hjemmeside
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Arbejdsplan
- Budget

Beskrivelse

Reviderede serviceniveau beskrivelser Januar 2222, Dagbogsnotater for 6 borgere

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Pårørende
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Andet
- Medarbejdere

Beskrivelse

Besigtigelse af alle de fysiske rammer under det uanmeldte tilsyn

Observeret borgere i gang med deres dagbeskæftigelse-/ tilbud på både Me-Tri og Skovbrynet

Observeret borgere modtage hjælp, og være i dialog med medarbejdere og ledelse på både Langagerparken samt Engdraget. Der var ikke muligt at tale med borgere i 3 på spring, der er pt. et ledigt et ledigt lejemål, og der bor således kun 2 borgere i tilbuddet.